

# POLITIQUE DE DEVELOPPEMENT DURABLE VISION ETHIQUE

## POLITIQUE DE DEVELOPPEMENT DURABLE VISION ETHIQUE (V&)

Maj 30/10/23



---

Vision Ethique Voyages & Transunivers SARL  
[Re]-Donnons du sens au voyage

*Donnez du sens à vos vacances à travers des voyages qui vous ressemblent et qui rassemblent...*

<http://www.vision-ethique.com>

# POLITIQUE DE DEVELOPPEMENT DURABLE VISION ETHIQUE

## But

Vision Ethique s'engage à minimiser ses impacts sur l'environnement, à croître de manière durable et à inspirer les autres à agir. Dans le cadre de cet engagement, la présente politique établit certains principes relatifs aux pratiques exemplaires en matière de Tourisme Durable

## Portée

Vision Ethique Voyages agence pionnière en matière de tourisme engagé depuis 2007, a essayé de voir comment participer à un monde plus responsable dès sa création. Mais le processus est vaste, de la protection de l'environnement des pays et des cultures uniques que nous promouvons à l'amélioration des droits sociaux et humains dans les destinations visitées. Pour nous donner une ligne directrice, nous nous sommes engagés à travailler à la certification Travelife.

### **Gestion du développement durable et conformité légale**

Vision Ethique Engagement en matière de développement durable est entièrement engagée dans la performance de l'entreprise en matière de développement durable et approuve l'énoncé de mission et la politique de l'entreprise en matière de développement durable

Vision Ethique utilisera la plateforme Travelife pour rendre compte de nos progrès en matière de développement durable et pour suivre et évaluer les progrès. Nous nous engageons à communiquer (publiquement) notre performance en matière de développement durable (par le biais du rapport Travelife) tous les deux ans.

### **Gestion du développement durable et conformité légale**

V& s'engage à améliorer continuellement les pratiques de développement durable, y compris le suivi et l'évaluation continus de notre politique de développement durable, avec un personnel et des ressources dédiés pour atteindre nos objectifs de durabilité.

V& respecte toutes les réglementations locales, régionales, nationales et internationales en matière de ressources humaines, de droits de l'homme, de droits de l'enfant, de droits fonciers, de gestion de l'environnement, de faune et d'utilisation des terres. Nous suivons un code d'éthique strict, y compris une politique de tolérance zéro pour la corruption, les pots-de-vin, le travail forcé et la discrimination.

### **Gestion interne : politique sociale & droits de l'homme**

- V& soutient les activités de perfectionnement professionnel liées à la carrière et à l'emploi.
- V& est attaché au principe d'un salaire juste et égal pour un travail similaire et pour un travail de valeur égale pour tous ses employés et sous-traitants, sans distinction de sexe, de race, d'origine nationale, d'état matrimonial, d'âge et de religion.

# POLITIQUE DE DEVELOPPEMENT DURABLE VISION ETHIQUE

- V& s'engage à favoriser un lieu de travail / culture de travail sûr, sain et inclusif où tous les employés sont en mesure d'exercer leurs fonctions / de reconnaître leur potentiel.
- V& s'engage à appliquer une politique de tolérance zéro pour les actes de corruption, de discrimination et de violation des droits de l'homme, y compris le travail forcé, la traite des êtres humains et tous les droits des enfants.  
V& adhère et soutien [Ecpat France](#)
- V& attend en outre cet engagement de tous les partenaires et fournisseurs.

## Gestion interne : environnement

### Gestion environnementale des opérations de bureau

V& s'engage à réduire son impacte sur l'environnement dans sa gestion interne et mets en place des indicateurs de suivi .

V& engage plusieurs actions de sensibilisations et de formation afin de promouvoir les bonnes pratiques en s'appuyant sur la méthodologie de la certification travelife.

- création en août 2023 d'un comité de pilotage afin d'informer et former aux bonnes pratiques et éco gestes les collaborateurs nationaux et de faire un suivi des indicateurs .
- Réduction des ses déchets en suivant les principes de circularité/5R (refuser, réduire, réutiliser, réutiliser, recycler)
  - Au sein de ses espace de travail: politique du "zéro déchet"
  - Diminuer l'impression de ses cartes de visites
  - Arrêt total de l'impression de nos brochures, catalogue etc..
  - Amélioration des politiques d'achat du groupe: achats de climatisations réversible, achats responsable des imprimantes, papiers.
- V& s'engage à suivre ses consommations d'énergie et de consommation d'eau, de mettre en place des actions visant à diminuer sa consommation. Utilisation de LED
  - V& partage ses bureaux et s'engage à sensibilisation les autres bureaux et collaborateurs des
  - gestes responsable d'économie d'électricités et eau.
- Favoriser les énergies non polluantes et alternatives
- V& s'engage à optimiser les trajets professionnels afin de minimiser les émissions et de calculer son impact carbone afin de contribuer à un projet qui lutte contre le changement climatique en chaque fin d'année

# POLITIQUE DE DEVELOPPEMENT DURABLE VISION ETHIQUE

## Politique des fournisseurs généraux

V& s'engage à s'approvisionner en produits et services de manière responsable, en évitant autant que possible les impacts néfastes sur la société, la culture et la nature. Nous attendons le même niveau d'engagement de la part de nos fournisseurs.

- V& préfère travailler avec des partenaires qui partagent l'engagement de l'entreprise envers le développement durable. Cela signifie que nous préférons les partenaires qui ont une déclaration écrite de durabilité comme partie intégrante de leur politique commerciale et / ou une politique de durabilité claire en place.
  
- V& préfère travailler avec des fournisseurs dans les destinations qui sont détenues ou gérées localement et profitent à la communauté locale en embauchant localement et équitablement et en offrant des conditions de travail équitables.
  
- Dans la mesure du possible, V& préfère sélectionner des entreprises partenaires qui se conforment à des certifications spécifiques au tourisme, reconnues internationalement (accréditées GSTC), ou à d'autres certifications de durabilité telles que B Corp ou ISO.
  
- V& attend de ses fournisseurs qu'ils adhèrent à notre Charte d'Engagement Politique Responsable, qui inclut les pratiques commerciales responsables suivantes :
  - Se conformer à toutes les réglementations locales, régionales, nationales et internationales
  - Respecter tous les droits de la personne, y compris les droits du travail, les droits des enfants et les droits des femmes
  - S'engager à des conditions d'emploi équitables
  - Appliquer des politiques de lutte contre la corruption, les pots-de-vin, l'extorsion et la discrimination
  - Protéger les enfants de l'exploitation (sexuelle) par le tourisme
  - Protection de l'environnement et des ressources naturelles
  - Agir dans le meilleur intérêt de la communauté locale
  - Protection des intérêts de V&

# POLITIQUE DE DEVELOPPEMENT DURABLE VISION ETHIQUE

- Conformément à une politique de tolérance zéro, V& mettra immédiatement fin à toute relation avec les fournisseurs qui enfreint [nos politiques/le [Code de conduite/Code d'éthique], en particulier par des actes de corruption, de discrimination et de violation des droits de l'homme.
- V& sensibilise ses fournisseurs à adopter des pratiques sociales et environnementales saines et à minimiser leur empreinte carbone.
- V& collabore activement avec ses fournisseurs pour améliorer leur performance en matière de développement durable. Nous encourageons nos fournisseurs à se renseigner continuellement sur la durabilité et à fournir/soutenir cet apprentissage dans la mesure du possible.
- V& maintient des lignes de communication ouvertes avec nos fournisseurs et partenaires et encourage les commentaires de nos parties prenantes à tout moment et sur n'importe quel sujet, en particulier le développement durable.
- V& inclut une contribution carbone obligatoire calculée en partenariat avec GreenTripper incluant l'ensemble des prestations liées à l'organisation d'un voyage : aérien, terrestre, nourriture et hébergement

L'un de nos principaux critères de sélection d'un fournisseur est qu'il s'engage dans des actions socialement responsables et qu'il promeuve un traitement éthique de ses employés comme stipulé dans notre Engagement Politique Responsable envoyée à chaque agence receptive partenaire - *Consultable sur demande ou en téléchargement sur notre site internet*

## Transport

V& ne travaille qu'avec des fournisseurs de transport qui adhèrent au Code d'éthique de l'entreprise

Lors de la sélection des moyens de transport pour les clients -voyageurs et les voyages d'affaires, Vision Ethique s'engage à choisir les options disponibles les plus respectueuses de l'environnement pour les déplacements vers et depuis la destination, ainsi que les transports nationaux ; en tenant compte de la distance, du prix, de l'itinéraire et du confort.

# POLITIQUE DE DEVELOPPEMENT DURABLE VISION ETHIQUE

Vision Ethique a mis en place des lignes directrices claires pour réduire les émissions de gaz à effet de serre dues aux transports et pour choisir les options de transport les plus respectueuses de l'environnement, y compris les mesures suivantes :

- Préférer le transport terrestre et non motorisé au transport aérien pour les courtes distances- Éviter autant que possible les vols à l'intérieur de la destination.
- Proposer un service de transport ferroviaire en provenance et à destination de l'aéroport.
- Utiliser les transports publics sur les lieux de destination
- Utiliser des véhicules appropriée à la taille des groupes et acheter les véhicules les plus efficaces disponibles- Former les chauffeurs aux techniques d'éco-conduite

## Hébergement

- Dans le processus de sélection des logements, V& tient compte des pratiques de durabilité d'un logement en tenant compte de leur gestion de la durabilité et de leur empreinte sociale et
- environnementale.

V& privilégie la sélection d'hébergements qui respectent et protègent l'utilisation des terres, ainsi que la mise en valeur respectueuse d'éléments de l'architecture, des coutumes et des traditions locales

## Activités & Excursions

- V& ne travaille qu'avec des fournisseurs d'excursions qui adhèrent à la Politique responsable des Activités de Vision Ethique : *Consultable sur demande ou sur notre site internet.*
- V& s'engage à ne pas offrir d'excursions qui nuisent aux humains, à la faune, à l'environnement ou aux ressources naturelles telles que l'eau et l'énergie.
- V& privilégie les excursions et les activités qui profitent aux communautés locales, respectent le bien-être animal et soutiennent la protection de l'environnement.
- V& a mis en place des lignes directrices et des codes de conduite clairs pour les excursions respectueuses de l'environnement et de la culture offertes par l'entreprise ou en son nom. Ces directives sont

# POLITIQUE DE DEVELOPPEMENT DURABLE VISION ETHIQUE

activement communiquées aux clients ainsi que distribuées et mises en œuvre par les fournisseurs d'excursions et les guides.

- V& offre aux fournisseurs d'excursions et d'attractions des possibilités d'apprentissage et de gestion de la durabilité, y compris un accès gratuit à la plate-forme d'apprentissage et de reporting en ligne Travelife.

## Guides touristiques, représentants locaux et guides

- V s'engage à embaucher des guides, porteurs, chauffeurs ou autres employés locaux qualifiés, à leur verser un salaire décent et à leur offrir des conditions de travail sûres et équitables. Nous attendons la même chose de nos fournisseurs qui embauchent du personnel local pour le compte de V&.
- V&. comprend que les guides sont les intermédiaires entre les clients et le contexte socioculturel et environnemental de la destination, en leur transmettant le comportement approprié. Par conséquent, nous nous assurons que tous les guides embauchés par ou menant des visites au nom de [entreprise] sont formés régulièrement et bien informés sur les sujets de durabilité de la destination.
- Nos guides sont spécialement formés sur la question cruciale de l'exploitation sexuelle des enfants dans le tourisme.
- V& fournit aux guides des opportunités d'apprentissage sur des sujets de durabilité, y compris un accès gratuit à la plate-forme d'apprentissage en ligne Travelife.

## Destinations

### Destinations durables

- V& préfère travailler dans des destinations qui se sont engagées à la durabilité en tant que partie intégrante du développement de la communauté et de la destination. *(Pour exemple nous travaillons sur le Costa Rica et les Azores qui sont des destinations certifiées pour leur engagement en terme de Durabilité et préservation de leur environnement)*
- V&. vise à envoyer les visiteurs vers des zones touristiques secondaires ou moins connues pour éviter le surtourisme.
- V& ne soutient pas les destinations qui ont un bilan douteux en matière de droits de l'homme. *(Pour exemple, nous refusons de programmer les Maldives à cause de leur politique peu respectueuse des droits des citoyens et de la préservation de leur ressources)*

# POLITIQUE DE DEVELOPPEMENT DURABLE VISION ETHIQUE

## Contribution aux communautés locales / au réseau économique local

- V&. s'engage à apporter une contribution positive aux destinations dans lesquelles nous opérons, en :
  - S'approvisionnant localement et de manière responsable, et soutenir les arts et la culture locaux et traditionnels
  - Encourager les visiteurs à faire des achats responsables et les informer sur les souvenirs illégaux, interdits ou prohibés.
  - Collaborer avec d'autres intervenants touristiques locaux [y compris le gouvernement local, d'autres entreprises touristiques, le milieu universitaire, les groupes communautaires] pour favoriser le développement touristique durable de la destination
  - Respecter et défendre tous les droits humains (c'est-à-dire les droits des enfants, les droits des femmes, les droits du travail, etc.) ainsi que les droits fonciers

## Gérance environnementale dans les destinations

- V& s'engage à assurer la gérance environnementale dans les destinations où nous exerçons nos activités en :
  - Veiller à ce que les ressources naturelles restent intactes
  - Sensibiliser les clients aux principes du voyage responsable et du comportement responsable des visiteurs

## **Communication et protection des clients**

### Vie privée

- La protection de nos clients est notre priorité. Par conséquent, nous maintenons une politique de confidentialité claire basée sur les normes européennes de la CNIL pour assurer;
  - Conformité légale à tous égards
  - Les clients et leurs données sont protégés
  - Les clients savent comment leurs informations sont utilisées



# POLITIQUE DE DEVELOPPEMENT DURABLE VISION ETHIQUE

## Marketing et communication

- V& s'efforce d'être honnête dans toutes les situations et à tout moment. Nous offrons des produits et des services qui font ce que nous revendiquons dans nos communications. Nous honorons nos engagements et promesses explicites et implicites.
- Nous sommes contre l'écoblanchiment et soutenons à 100% nos revendications de durabilité.
- Nous nous efforçons d'être inclusifs et représentatifs dans notre marketing, et de toujours tenir compte des sensibilités culturelles, religieuses et ethniques.

## Communication sur le développement durable

- Les clients sont informés de l'impact social et environnemental de leur voyage et sont informés des choix durables qu'ils peuvent faire, y compris une communication transparente sur:
  - Hébergement certifié
  - Compensation des émissions de CO2 de leurs voyages
  - Activités et excursions qui profitent aux communautés locales et à la protection de l'environnement
  - Achats responsables et souvenirs illégaux

## Expérience client

- La société vise à ce que toutes les expériences client soient positives et suit des politiques strictes en matière de santé et de sécurité, de marketing et d'excursions pour assurer la satisfaction de la clientèle. Ces politiques couvrent des sujets spécifiques (mais sans s'y limiter) :

# POLITIQUE DE DEVELOPPEMENT DURABLE VISION ETHIQUE

- Santé et sécurité
  - Procédures d'urgence
  - Vie privée
  - Numéros de groupe
  - Émissions de gaz à effet de serre et compensation
  - Transport
  - Shopping
  - Exploitation sexuelle
  - Les enfants dans le tourisme
  - Satisfaction et plaintes
- V& maintient des lignes de communication ouvertes avec nos clients et encourage les commentaires à tout moment et sur n'importe quel sujet, en particulier la durabilité.

## Contact / Personne responsable

Tout le personnel est responsable de la propriété et de la mise en œuvre de cette politique.

Tous les membres du personnel sont responsables de la promotion et de la mise en œuvre de cette politique de durabilité au sein de leurs départements.

La mise en œuvre de cette politique sera dirigée par la coordonnatrice de la durabilité, Caroline Debonnaire qui peut être jointe par courriel : [caroline@vision-ethique.com](mailto:caroline@vision-ethique.com)

## Définitions

« Vision Ethique » est défini comme « V& ».

## Date d'entrée en vigueur

---

Vision Ethique Voyages & Transunivers SARL  
[Re]-Donnons du sens au voyage

*Donnez du sens à vos vacances à travers des voyages qui vous ressemblent et qui rassemblent...*

<http://www.vision-ethique.com>

# POLITIQUE DE DEVELOPPEMENT DURABLE VISION ETHIQUE

Cette politique est effective à partir du 13/09/2023

## Historique des révisions

Cette politique a été révisée le 16/06/2023

Cette politique sera révisée par 16/06/2025